**Materia:** Construcción de Bases de datos ll **Código**: ING00847 **Grupo:** 02

**Usuario:** Alejandro Miranda **Analista**:

**Correo:** juan\_miranda23171@elpoli.edu.co **Correo:**

**Entregable:** 01 **Fecha entrega:** Abril 12 / 2019

**Universo del discurso**

En la facultad de Ingeniería en el área coordinación programas profesionales del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Ubicada en el bloque p38 oficina 203, sede central Carrera 48 No. 7 – 151 | El Poblado, Medellín. Encargado de velar por cualquier aspecto relacionado con APIT (Área Programas Informática y Telecomunicaciones) desde la expectativa, programación, ejecución y cierre de los programas:

* Técnica Profesional en Programación de Sistemas de Información (por ciclos propedéuticos)
* Tecnología en Sistematización de Datos
* Tecnología en Infraestructura de Telecomunicaciones
* Ingeniería Informática

Actualmente cuando un estudiante tiene un diverso problema con la matrícula de sus materias, la auxiliar administrativa de la coordinación (Miriam Gómez Urrego) le indica que dirija una carta a la facultad de ingeniería explicando cuál es su problema y que solicita. A partir de la información contenida en cada carta la coordinadora de área de programas profesionales (Luz Mery López Franco) toma decisiones acerca de las medidas que se deberán ejecutar en caso que sea necesario abrir nuevos grupos de clase, matricular las materias que solicitan los estudiantes o no.

Es importante aclarar que el estudiante no podrá escoger horarios de clase, ni profesor, si se encuentra en desacuerdo con el horario asignado se le aconseja que cancele las materias.

*Cuando un caso va en contra de la programación de los programas académicos el caso se escala al consejo académico el cual se convierte en propietario del caso.*

Véase “Caso Especial” como: Estudiantes que no lograron matricular el número de materias deseado, Solicitudes realizadas por las estudiantes debido a diferentes errores con el sistema de matrículas, notas que se encuentran incorrectas, materia faltantes para graduación y diversos problemas relacionados con la línea de matrícula.

El proceso que actualmente se lleva a cabo es muy engorroso tanto para los estudiantes como para facultad. debido a la gran cantidad de cartas recibidas cada semestre, por lo general los casos se resuelven, pero cuando ya ha transcurrido demasiado tiempo.